POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Compliance Management Systems, S.L., (en adelante CMS) es una empresa dedicada a brindar a sus clientes servicios de formación, asesoría, implantación, auditoría y prestación de servicios de canal de comunicación en materia de Compliance, comprometida con la satisfacción del cliente, la calidad de los servicios prestados y el bienestar en el entorno laboral. Nuestra prioridad es proporcionar al cliente servicios de la más alta calidad con el fin de cumplir con sus necesidades y expectativas. En esta línea, **CMS** asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental.

Por este motivo, la Dirección de **CMS** establece la siguiente Política con el fin de asegurar la calidad en la gestión y prestación de sus servicios, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la Organización, así como a las Partes Interesadas.

Los principios básicos establecidos en la presente Política Calidad y Medio Ambiente de CMS son necesarios para lograr unos resultados que alcancen las expectativas y confianza depositadas en la empresa. Dichos principios vienen enmarcados por los requisitos de las **normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**, y son los siguientes:

- Potenciar la máxima calidad de servicio a nuestros clientes y usuarios, asegurando la satisfacción de sus requisitos y tratando de superar sus expectativas, de manera práctica y aportando soluciones reales. Todo ello, con el objetivo de lograr ser un referente para otros posibles clientes a través de la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
- Prestar al cliente un servicio y atención personalizados mediante el estudio y análisis concreto de cada caso, con el fin de adaptar las soluciones y gestiones acorde a las necesidades y expectativas del cliente.
- Potenciar la imagen de la empresa, a través de la mejora en materia de calidad y prestación de nuestros servicios.
- Promover la formación continua de todo el personal de la Organización, con el fin de poder brindar la respuesta más eficaz, concreta y actualizada a las necesidades del cliente. De esta forma, el personal será capaz de adaptarse y responder más fácilmente ante los cambios de cualquier índole que pudieran surgir.
- Cumplir aquellos requisitos (legales, reglamentarios, etc.) aplicables a todas las actividades de la empresa y las ligadas a la prestación de nuestros servicios.
- Compromiso de la Organización con la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, usando de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad del planeta. Además, se pretende formar, motivar y sensibilizar al personal ante problemas de interés social como el cambio climático, la deforestación, las crisis alimentarias, y el aumento de pobreza en el mundo.
- Buscar la mejora continua y la mejora de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.

La Dirección de CMS asegura que esta Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa. Así como difundida a través de la página web de la organización, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la Política y el alcance del sistema

Desde la Dirección, nos comprometemos a que esta Política sea revisada para su continua adecuación.

Aprobada por el DIRECTOR GENERAL el 25/01/2023

Política de Calidad y Medioambiente Rev: 00